

Nro.	NOMBRE DEL SERVICIO DE TI	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE TI	USUARIO OBJETIVO DEL SERVICIO	ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIOS		
				NIVEL 1 Responsable	NIVEL 2 Responsable	NIVEL 3 Responsable
1.	ALPHASIG (Municipios y Hospitales)	Rendición de planes y políticas de desarrollo.	SERVICIO EXTERNO	Técnico	Profesional Especializado	Proveedor: Compuhora
2.	MERCURIO	Sistema de gestión documental.	SERVICIO INTERNO	Profesional Universitario	Profesional Especializado	Proveedor: Servisoft
3.	GESTIÓN TRANSPARENTE	Servicio misional para la rendición de información contractual y relacionada de los sujetos de control.	SERVICIO INTERNO Y EXTERNO	Profesional Universitario	Profesional Universitario (Módulo Sujetos de Control)	Proveedor: HC Inteligencia de Negocios
				Auxiliar Administrativo	Profesional Universitario (Módulo Misional)	
4.	MEJORAMISO	Seguimiento a la gestión institucional	SERVICIO INTERNO	Técnico.	Profesional Especializado	Proveedor: Improsoft
5.	ALPHASIG Indicadores	Sistema de indicadores de los procesos internos.	SERVICIO INTERNO	Técnico.	Profesional Especializado	Proveedor: Compuhora.
6.	CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE SERVER	Sistema de administración de las cuentas de correo electrónico.	SERVICIO INTERNO	Técnico.	Profesional Universitario	Profesional Especializado
7.	ADMINISTRACIÓN DEL DOMINIO (DNS, DHCP)	Configuración de equipos y usuarios	SERVICIO INTERNO	Profesional Universitario	Profesional Universitario	
8.	PORTAL WEB - SITIO WEB OFICIAL	Administración del sitio web www.cga.gov.co	SERVICIO INTERNO - EXTERNO	Profesional Especializado		
9.	PORTAL WEB DE LA INTRANET	Administración de la intranet de la CGA.	SERVICIO INTERNO	Profesional Especializado Profesional Universitario	Profesional Especializado Profesional Universitario	
10.	LYNC	Servicio de comunicaciones unificadas.	SERVICIO INTERNO	Profesional Universitario	Profesional Especializado	
11.	Seguridad de equipos y servidores.	Sistema de antivirus, control de filtrado de correos.	SERVICIO INTERNO	Técnico.	Profesional Universitario Profesional Especializado	
12.	Servicio de Acceso a recursos. TMG	Control de acceso a la red y navegación web.	SERVICIO INTERNO	Profesional Especializado Profesional Universitario	Profesional Especializado Profesional Universitario	
13.	Red Inalámbrica	Administración de la red WIFI.	SERVICIO INTERNO	Profesional Especializado	Profesional Especializado	
				Técnico		
14.	Regulación de la energía en el DataCenter	Revisión de la conectividad eléctrica en el Datacenter.	SERVICIO INTERNO	Profesional Especializado	Servicios Generales de la Gobernación de Antioquia.	
15.	Solución de Backups	Solución de Backup.	SERVICIO INTERNO	Profesional Especializado Profesional Universitario		Proveedor: Procibernética.
16.	Administración de servidores del DataCenter		SERVICIO INTERNO	Profesional Especializado Profesional Universitario		
17.	Servicios SAP	Gestión de solicitudes sobre la infraestructura de SAP	SERVICIO INTERNO	Profesional Especializado Profesional Universitario	Mesa de ayuda de la Gobernación de Antioquia.	
18.	Supervisión de bases de datos y aplicativos.	Gestión de las Bases de datos.	SERVICIO INTERNO	Profesional Especializado Profesional Universitario		
19.	Administración del Storage	Servicio de almacenamiento digital de la información.	SERVICIO INTERNO	Profesional Especializado Profesional Universitario		Proveedor: Procibernética.
20.	Gobierno en línea	Revisión de la estrategia Gobierno en línea	SERVICIO INTERNO	Profesional Universitario Profesional Especializado		
21.	Soporte a usuarios, apoyo a las áreas, equipos de cómputo y demás	Soporte interno.	SERVICIO INTERNO	Técnico	Profesional Especializado Profesional Universitario	
22.	Plataforma de capacitaciones.	Gestión y soporte a la plataforma moodle para cursos y/o capacitaciones.	SERVICIO INTERNO - EXTERNO	Profesional Especializado	Profesional Especializado	